

ANTRAG GUTACHTEN

ANGABEN ZUM WÄSCHEREI- / REINIGUNGS- KUNDEN

Firma	
Anrede	
Vorname	
Nachname	
Straße / Hausnummer	
Postleitzahl / Ort	
Telefon	
E-Mail	
Ich bin der Auftraggeber (Wenn dies nicht angekreuzt ist, muss das entsprechende Kästchen unten bei Wäscherei-/Reinigungs-Betrieb angekreuzt sein.)	<input type="checkbox"/> ja

ANGABEN ZUR WÄSCHEREI- / REINIGUNGS- BETRIEB

Firma	
Anrede	
Vorname	
Nachname	
Straße / Hausnummer	
Postleitzahl / Ort	
Telefon	
E-Mail	
Ich bin der Auftraggeber (Wenn dies nicht angekreuzt ist, muss das Kästchen oben bei Wäscherei-/Reinigungs-Kunde angekreuzt sein.)	<input type="checkbox"/> ja

ART DES GUTACHTENS

(eines von beiden muss angekreuzt werden)

Schiedsgutachten (Beide Parteien unterschreiben den Antrag)	<input type="checkbox"/> ja
Privatgutachten (nur von einer Seite beantragte Begutachtung)	<input type="checkbox"/> ja

ANGABEN ZUR TEXTILIE

Bezeichnung des Textils	
Marke	
Größe	
Farbe	

PFLEGEKENNZEICHNUNG (bitte exakt ankreuzen falls vorhanden)

Waschen

- ☐ Normal 95 °C
☐ Schon 60 °C
☐ Schon 40 °C
☐ Normal 30 °C
☐ Spezialschon 30 °C
☐ nicht waschen

- ☐ Normal 60 °C
☐ Normal 40 °C
☐ Spezialschon 40 °C
☐ Schon 30 °C
☐ Handwäsche

Bleichen

- ☐ Chlor- und Sauerstoff
☐ nicht bleichen

- ☐ nur Sauerstoff

Trocknen im Tumbler

- ☐ normale Temperatur
☐ nicht im Tumbler trocknen

- ☐ niedrige Temperatur

Bügeln

- ☐ heiß (200 °C)
☐ nicht heiß (110 °C)

- ☐ mäßig heiß (150 °C)
☐ nicht bügeln



Professionelle Textilreinigung

- ☐ **P** normales Verfahren
☐ **F** normales Verfahren
☐ ~~☒~~ nicht chemisch reinigen
☐ **W** Nassreinigung normal
☐ W Nassreinigung Spezial-Schonend

- ☐ **P** Schonverfahren
☐ **F** Schonverfahren
☐ W Nassreinigung schonend
☐ ~~W~~ nicht nassreinigen

MATERIALKENNZEICHUNG

- ☐ Keine Materialkennzeichnung vorhanden

SONSTIGE PFLEGEHINWEISE

REKLAMATIONSGRUND BZW. SCHÄDIGUNGEN

KOMMENTAR DES EIGENTÜMERS DER TEXTILIE



BEHANDLUNG IN DER WÄSCHEREI / REINIGUNG

Maschinentyp, verwendetes Lösemittel, Verfahren und Temperatur,
Waschmittel / Reinigungsverstärker, Finishbehandlung

KOMMENTAR DER REINIGUNG ODER WÄSCHEREI / ABLEHNUNGSGRÜNDE

FRAGESTELLUNG

(die das Gutachten untersuchen soll)

- ☐ "Liegt eine Fehlbehandlung durch die Wäscherei /Textilreinigung vor?"
- ☐ Andere Fragestellung. Nämlich:



GESETZLICH VORGESCHRIEBENE HINWEISE

Ihr Angebot zum Vertragsschluss erfolgt durch Übersendung der Textilien mit dem unterschriebenen Antrag. Dieses Angebot wird von uns durch Übersendung der Rechnung innerhalb von 21 Tagen angenommen. Sollte das Angebot von uns nicht angenommen werden, erhalten Sie binnen 21 Tagen Bescheid. In diesem Falle tragen wir die Versandkosten für den Rückversand.

Die Kosten für das Gutachten betragen pauschal 49,50 €, für Verpackung und Rückporto wird eine Pauschale von 8,00 € erhoben. Beim Ausfüllen des Formulars und Übermitteln der Daten über unsere Internetseite erfolgt eine Ermäßigung von 10,00 €, ebenso gibt es einen Preisnachlass von 10,00 € bei der Mitgliedschaft im Fachverband Textilpflege e. V. (FATEX) (Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben)

Der Vertragsschluss über die Beauftragung des Gutachtens erfolgt mit der Schiedsstelle für Textilpflege Baden-Württemberg, c/o Handwerkskammer Freiburg, Bismarckallee 6, 79098 Freiburg, Tel.: 0761 21705070, E-Mail: info@sv-schiedsstelle.de
Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Schiedsstelle für Textilpflege Baden-Württemberg, c/o Handwerkskammer Freiburg, Bismarckallee 6, 79098 Freiburg, Tel.: 0761 21705070, E-Mail: info@sv-schiedsstelle.de, mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise einem mit der Post versandtem Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Siehe Muster auf Online-Formular



Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Wäscherei / Reinigung die Kosten der Begutachtung übernimmt sofern die Begutachtung durch die Schiedsstelle eine Fehlbehandlung feststellt, oder den Schaden für nachbesserungsfähig erachtet. Andernfalls trägt der Kunde die Kosten der Begutachtung.

Sobald Ihr Antrag mit der Textilie eingegangen ist, erhalten Sie eine Rechnung. Nach Zahlungseingang wird das Textil bei der nächsten Schiedsstellensitzung begutachtet. Anschließend erhalten Sie das Gutachten mit der Textilie zurückgesandt.

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Wäscherei / Reinigung

Vielen Dank für die Beantragung eines Gutachtens.

1. Bitte überprüfen Sie nochmals, ob alle Angaben im Antrag korrekt sind, insbesondere die Internationalen Pflegekennzeichen und Materialangaben sollen mit dem Etikett exakt übereinstimmen.
2. Unterschreiben Sie den Antrag und fügen Sie ihn dem Paket mit der Textilie bei.
3. Verschießen Sie das Paket gut. Schneiden Sie das Adressfeld (siehe unten) aus und kleben es auf das Paket mit dem Textilstück.
4. Senden Sie das Paket ausreichend frankiert ab.



Diese Adressfeld können sie für die Zusendung der Ware zur Schiedsstelle verwenden.

Absender

Schiedsstelle für Textilpflege
Baden-Württemberg
c/o Handwerkskammer
Freiburg im Breisgau
Bismarckallee 6

D 79098 Freiburg